

Sullitanut suleqatigisartakkanullu tunngatillugu inunnut paasissutissat pillugit politikki

1. Aallaqqaasiut

Inunnut paasissutissat mianerineqarnissaat nunani tamalaani ukkatarineqartupilussuuvoq, minnerunngitsumik EU-p tungaanit. Europami nunat amerlanersaat inunnut paasissutissat pillugit inatsiseqarput EU-p inunnut paasissutissat pillugit peqqussutaani piumasaqaatinik pisinnaatitaaffinnillu aalajangersarneqartunik malinnittunik imaluunniit qanittumik tunaartarisqaartunik. Peqqussut pineqartoq ingerlatseqatigiiffinnit EU-miittunit malinneqartussaavoq kiisalu aamma ingerlatseqatigiiffinnit EU-p avataniittunit EU-mi niuernikkut ingerlatsisoqartillugu malinneqartussaalluni.

Kalaallit Nunaanni inunnut paasissutissanik suliarinninnermut inatsiliornermi EU-p inunnut paasissutissat pillugit peqqussutaa aamma malinneqarpoq. Nikingassuteqalaarpoq, taakkuli Royal Arctic Linep inunnut paasissutissanik suliarinnittarneranut attuumassuteqanngillat.

2. Nassuiaatit

- **Inunnut paasissutissat:** Paasissutissat taamaallaat inunnut inatsisitigut akisussaatinneqarsinnaallutillu akisussaaffeqartunut tunngassuteqarput. Suliffeqarfiit pillugit paasissutissat inunnut paasissutissatut isigineqanngillat. Inunnut paasissutissat tassaapput paasissutissat inummut atassuserneqarsinnaasut. Aamma paasissutissat ataasiakkaat immini inuup kinaassusianik ersersitsisinnaasut (ateq, najugaq, oqarasuaatip normua, inuup normua allallu) imaluunniit paasissutissanut allanut ataqatigiissinnerisigut kinaassusersitsisinnaasut (soraarummeerneq, atorfik, ulloq atorfiniffiusoq allallu).

3. Siunertaa

Ingerlatseqatigiiffiup sullitanut aamma suleqatigisartakkanut tunngatillugu inunnut paasissutissanik suliarinnittarnerani ingerlatseqatigiiffiup inunnut paasissutissat pillugit inatsisinik malinninnissaa politikkerineqartukut qulakkeerneqassaaq.

4. Politikki

Suleqatigiinnitta malitsigisaanik paasissutissanik ilinnut tunngasunik suliarinnittarpugut, sullitarisatut aamma imaluunniit suleqatigisartakkatut. Ilinnut paasissutissanik qanoq suliaqartarnerput inunnut paasissutissat pillugit politikkimu matumani nassuiarneqarpoq.

Inunnut paasissutissanik suliarinnittarnitsinnut najoqqutassat EU-p Paasissutissat illersugaanissaannut inatsisaani aamma Danmarkimi Paasissutissat illersugaanissaannut inatsimmi nassaarineqarsinnaapput. Inatsisit marluusut 2018-imi maajip 25-ani atuutilersinneqarput.

I. Paasissutissanut akisussaasoq

Inatsisit naaportorlugit ingerlatsivik inunnut paasissutissanik ilinnut tunngasunik suliarinnittarnermut akisussaasoq tassaavoq:

Royal Arctic Line A/S
Aqqusinersuaq 52, 3900 Nuuk
CVR. nr.: 16545538

Immikkoortortaqaarfik: Customer support & service	Uannga naqqissorneqarpoq: Rasmus Riley Akisussaasoq: Niels Clemmesen Akuersisut: Siulersuisut	Matumani versioni akuerineqarpoq: Juunip 7-iani 2023 Version: 2
---	--	---

Sullitanut suleqatigisartakkanullu tunngatillugu inunnut paasissutissat pillugit politikki

Mail: ral@ral.gl

Oqarasuaat: +299 34 91 00

II. Siunertaq – inunnut paasissutissat atorneqartarnerat

Paasissutissat ilinnut tunngasut siunertanut makkununga atortarpavut: Sullitatut atassuteqarfigininnut aamma/imaluunniit suleqatigiinnitsinnut atatillugu paasissutissanik ilinnut tunngasunik suliarinnittarpugut.

Ilaatigut tassaasinnaallutik:

- Nassiussanik assartuinissamik inniminniinnermi aamma Royal Arctic Linep sullitanut systemiani sullitanik pilersitsinnermi
- Nassiussanik tunniussinnermi tigusinnermilu
- Ajoqusernermut nalunaarutunik tunniussinnermi suliarinninnermilu

III. Inunnut paasissutissat immikkoortiternerat

Paasissutissanik ilinnut tunngasunik ima immikkoortiterneqartunik suliarinnittarpugut:

a) Inummut paasissutissat nalinginnaasut: Paasissutissanik nalinginnaanerusunik suliarinninnermi, soorlu assersuutigalugit ateq, najugaq, oqarasuaatip normua, e-mailadresse, attaveqarnissamut paasissutissat allat, kontup normua ilaalu ilanngullugit pineqarput.

Paasissutissat nalinginnaasut qaffasinnerusumik illersugaasussat

b) Inummut paasissutissat mianerisariiallit, soorlu assersuutigalugu inuup normua aamma ilaatigut suliarinninnermi ilanngunneqarsinnaapput.

IV. Suliarinninnermi tunngavissat

Paasissutissanik ilinnut tunngasunik qulaani nassuarneqartutut suliarinnittarpugut suliarinninnermi tunngavissat makku tunngavigalugit:

- Isumaqtigiissutitsinnik, suleqatigiinnissamik isumaqtigiissutitsinnik allanillu eqquutsitsinissarput siunertaralugu.
- Inatsisiliornermik atuuttumik eqquutsitsinnaajumalluta.
- Inatsisitigoortumik akuerineqarsinnaasumillu soqutigisaqarfigineqarpat (soqutigisanik nalilersuineq).
- Paasissutissanik suliarinninnissamut akuersisoqarsimappat.

V. Paasissutissanik inunnut tunngasunik toqqortaateqarneq

Paasissutissat inunnut tunngasut sullitap atassuteqarfigineranut aamma/imaluunniit suleqatigiinnermut atatillugu katersukkavut tigussaasutut aamma qarasaasiatigut toqqortarineqassapput.

Immikkoortortaqaarfik: Customer support & service	Uannga naqqissorneqarpoq: Rasmus Riley Akisussaasoq: Niels Clemmesen Akuersisut: Siulersuisut	Matumani versioni akuerineqarpoq: Juunip 7-iani 2023 Version: 2
---	--	---

Sullitanut suleqatigisartakkanullu tunngatillugu inunnut paasissutissat pillugit politikki

Paasissutissat ilinnut tunngasut isumannaatsumik isertugaasumillu toqqortaatigineqassapput. Inuit tunngavilersukkamik pisariaqartitsisut kisimik paasissutissanik ilinnut tunngasunik inatsisitigut akuerisamik takunnissinnaatitaapput.

Sullitap atassuteqarfiginerata imaluunniit suleqatigiissuteqarnerup atorunnaarnerani paasissutissat ilinnut tunngasut qanoq amerlatigisut peerneqassanersut isummerfigissavarput. Paasissutissat ilinnut tunngasut sullitap atassuteqarfiginerata aamma suleqatigiinnerup atorunnaarnerata kingorna tunngaviatigut ukiuni tallimani toqqortaatigineqassapput, tamatumalu kingorna ukiup naanerani pisariaqanngitsumik kinguarsaanani peerneqassallutik. Inatsisiliorneq qaqtiguuissumik sivilisunerusumik toqqortaateqarnissamut tunngavissaqartitsippat tamanna pisinnaavoq.

VI. Paasissutissat isumannaatsuutinneqarnerat

Inunnut paasissutissat toqqortaatisatta susassaqqanngitsunit iserfigineqannginnissaat, allanngortinneqannginnissaat, avammut saqqummiunneqannginnissaat imaluunniit innarlerneqannginnissaat pillugu uatsinnik, sullitatsinnik suleqatigisartakkatsinnillu illersuinissaq Royal Arctic Line A/S-imit sulissutigineqarpoq.

Aaqqissuusaanikkut teknikkikkullu iliuutsit nalinginnaasut tullinnguuttut atulersippagut:

- Qarasaasiaqarnikkut systemini inunnut paasissutissanik suliarinniffiusuni tamani virusinut illersuuteqartitsineq.
- Qarasaasiaqarnikkut systemini inunnut paasissutissanik suliarinniffiusuni tamani backupilersuineq.
- Paasissutissanik suliarinninnermut qarasaasiaqarnikkut systeminik suliaqarfimmut naleqqussakkanik atuineq.
- Inunnut paasissutissat iserfigineqarsinnaanerisa killilersorneqarnerat, aatsaat pisariaqartillugu iserfiginissaannik akuersissuteqartoqartarluni.
- Pisiortorfigisartakkat Royal Arctic Line A/S sinnerlugu inunnut paasissutissanik suliarinnittartut paasissutissanik suliarinnittarneq pillugu isumaqatigiissuteqarfiginerat.
- Sulisut inunnut paasissutissanik suliarinninnissamik pisariaqartitsisut nipangiussisussaataanerit uppersaammik atsiortinneqartarnerat.
- Sulisut systeminut paasissutissanik toqqortaateqarfiusunut atortorissaarutinillu paasissutissanik toqqortaateqarfiusunut isersinnaasut inunnut paasissutissanik isumannaatsumik suliarinninnissamut ilitsersorneqartarnerat.
- Systeminut inunnut paasissutissanik suliarinniffiusunut tamanut atuuttumik nalorninarsinnaasunik nalilersuinerit uppersaasiortarnerillu ingerlanneqartarput inunnut paasissutissanik suliarinnittarneq isumannaallisarneqarnerata qaffasissusiata paasissutissanik tunngaveqarnissaa qulakkeerniarlugu.

VII. Najoqqutarisat

Makku najoqqutaralugit inunnut paasissutissanik katersuisarpugut:

- Ilinnit toqqaannartumik
- Pisortani oqartussanit, soorlu assersuutigalugu SKAT-imit

Immikkoortortaqarfik: Customer support & service	Uannga naqqissorneqarpoq: Rasmus Riley Akisussaasoq: Niels Clemmesen Akuersisut: Siulersuisut	Matumani versioni akuerineqarpoq: Juunip 7-iani 2023 Version: 2
--	---	--

Sullitanut suleqatigisartakkanullu tunngatillugu inunnut paasissutissat pillugit politikki

- Allanit, soorlu assersuutigalugu assartuinnermut attuumassuteqartunit

VIII. Inunnut paasissutissanik ingerlatitseqqinneq

Royal Arctic Line sullitanut nassiussanullu tunngatillugu allaffissornikkut aqutsinerminut atatillugu inunnut paasissutissanik allanut tunniussisariaqartarpoq, assersuutigalugu inniminnikkanut systemimik isumaginnittunut, nassiussanik isumaginnittunut, nassiussanik sillimmasiisartunut, akiligassanik akiliisitsiniartartunut allanullu.

Allanut ingerlatitseqqinnerit makkununga ingerlanneqartarput

- Agentitut sullissisunut
- Sillimmasiisarfinnut
- Pisortani oqartussanut, sullitavut pillugit inunnut paasissutissanik tunniussinissamik inatsisit malillugit pisussaaffigisatsinnut tunngatillugu, tassunga ilanngullugit akitsuusersuinnermut akileraartarnermullu oqartussat

Aammattaaq paasissutissanik suliarinnittartut ataani allassimasut atortarpagut, taakku aamma sulisunut tunngatillugu inunnut paasissutissanik suliarinnittarput, tamatumunnga ilanngullugu systemit makku atorlugit

- Lima
- House of Control AS
- Microsoft/Dynamics 365

IX. Pisinnaatitaaffigisatit

a. Pisinnaatitaaffigisatit atorusukkukkit attaveqarnissamut paasissutissat

Pisinnaatitaaffiit ataaniittut atornissaat kissaatigugku inunnut paasissutissat pillugit politikkip matuma immikkoortuani 4.I-imi attaveqarnissamut paasissutissat atorlugit attaveqarfigissavatsigut. Saaffiginnissutigisat sapinngisamik sukkanerpaamik suliaralugulu akissuteqarfigissavarput, saaffiginnissutivit tiguneranit kingusinnerpaamik qaammatip ataatsip qaangiutinnginnerani, noqqaassutigineqartup pisariunera annertussusialu pissutigalugit qaammatip ataatsip iluani akissuteqarfigineqarsinnaanngippat. Taama pisoqassagaluarpat akissuteqarnissamut killigitat katillugit qaammatinut pingasunut sivitsorneqassaaq.

Aammattaaq pisinnaatitaaffiit pillugit annertunerusumik paasisaqarsinnaavutit Datatilsynip nalunaarsorneqarsimasut pisinnaatitaaffii pillugit ilitersuutaani, taannalu www.datatilsynet.dk-mi nassaarineqarsinnaavoq.

b. Takunnissinnaatitaaneq (inummut paasissutissat takunissaat)

Illit pillutit suliarineqartunik paasissutissanik takunnissinnaanermut pisinnaatitaaffeqarputit, kiisalu paasissutissanut arlalinnut allanut. Takunnissinnaatitaanerli allat pisinnaatitaaffiinik kiffaanngissuseqarnissamillu pisinnaatitaaffeqarnerannik innarliissanngilaq.

Immikkoortortaqaarfik: Customer support & service	Uannga naqqissorneqarpoq: Rasmus Riley Akisussaasoq: Niels Clemmesen Akuersisut: Siulersuisut	Matumani versioni akuerineqarpoq: Juunip 7-iani 2023 Version: 2
---	--	---

Sullitanut suleqatigisartakkanullu tunngatillugu inunnut paasissutissat pillugit politikki

c. Iluarsissuteqarsinnaatitaaneq (iluarsiineq)

Paasissutissat ilinnut tunngasut eqqunngitsut iliniarsineqarnissaannut pisinnaatitaaffeqarputit.

d. Inunnut paasissutissanik peersitsisinnaaneq

Nalinginnaasumik peersinissarput nallertinnagu paasissutissat ilinnut tunngassuteqartut peerneqarnissaannut immikkorluinnaq pisoqartillugu pisinnaatitaaffeqarputit.

e. Sularinninnermik killilersuinissamut pisinnaatitaaneq

Illit pillutit paasissutissat sularineqarnerinut killilersuinissamut pisuni immikkut ittut pisinnaatitaavutit. Sularineqarnerannik killilersuinissamut pisinnaatitaaguit akuersissuteqarnerit malillugu siunissami paasissutissat taamaallaat sularisinnaavagut - toqqortaateqarnissaq minillugu - imaluunniit inatsisitigut piunasaqaatip aalajangerneqarnissaa siunertaralugu, atuuttussanngortillugu illersugassanngortilluguluunniit, imaluunniit inuup inuiaqatigiinnulluunniit soqutigisat pingaarutillit illersorneqarnissaat siunertaralugu.

f. Paasissutissanik nuussinnaatitaaneq (paasissutissat pillugit paasitinnerqarluarsinnaatitaaneq)

Illit pillutit paasissutissanik sularinninnitsinni akuersissuteqarneq imaluunniit isumaqatigiissut tunngavigineqarpat, sularinninnerlu nammineq pisartumik ingerlanneqarsimappat, paasissutissat pillugit paasitinnerqarluarsinnaatitaavutit.

Taamatut pisinnaatitaaffeqarnermi paasissutissanik ilinnut tunngasunik sularisagut aqqissuulluakkamik, nalinginnaasumik qarasaasiatigullu atuarneqarsinnaasumik ilusilerlugit ilinnut nassiunneqarnissaannik pisinnaatitaavutit, taakkulu kiffartuussisumut allamut nuunnissaannut aamma pisinnaatitaallutit.

g. Akerliliissuteqarsinnaatitaaneq

Royal Arctic Linep illit pillutit paasissutissanik sularinninneranut akerriliissuteqarsinnaatitaavutit, sularinninnerneq inunnut paasissutissat pillugit peqqussummi immikkoortortami 6-imi, imm. 1-imi, litra e-mi imaluunniit litra f-imi malittarisassat malillugit ingerlanneqarsimappat, tassunga aamma ilaalluni ilisarnaasersuineq.

Akerliliissuteqartoqarnerata kingorna Royal Arctic Line inunnut paasissutissat pillugit sularinneqqusaajunnaassaaq, Royal Arctic Line sularinninnissamut nalunaarsorneqartut soqutigisaanit, pisinnaatitaaffiinit, kiffaanngissuseqarnissamut pisinnaatitaaffiinit inatsisitigoortumik pingaarnerusunik patsiseqarnerminik takutitsinnaanngippat, imaluunniit inatsisitigut piunasaqaatip aalajangerneqarnissaa siunertaralugu, atuuttussanngortinnissaanut illersugassanngortinnissaanulluunniit sularinninnissaq pisariaqartinneqarpat, inunnut paasissutissat pillugit peqqussummi immikkoortortaqaq 21 naapertorlugu.

Aamma Royal Arctic Linep illit pillutit paasissutissanik sularinninneranut akerriliissuteqarsinnaavutit, sularinnittoqarnera toqqaannartumik nittarsaassinermut atorneqarpat, tassunga ilanngullugu ilisarnaasersuineq, inunnut paasissutissat pillugit peqqussummi immikkoortortaqaq 21 naapertorlugu.

Immikkoortortaqaarfik: Customer support & service	Uannga naqqissorneqarpoq: Rasmus Riley Akisussaasoq: Niels Clemmesen Akuersisut: Siulersuisut	Matumani versioni akuerineqarpoq: Juunip 7-iani 2023 Version: 2
---	--	---

Sullitanut suleqatigisartakkanullu tunngatillugu inunnut paasissutissat pillugit politikki

Akerliliissuteqartoqartillugu Royal Arctic Linep illit pillutit paasissutissat siunertamut tamatumunnga atoqqusaajunnaassavai.

h. Ilisarnaasersuinermit akerriliissuteqarsinnaatitaaneq

Tungaviatigut aalajangiinermut ilanngunneqannginnissat pisinnaatitaaffigivat, tamanna suliarinninnermik nammineq pisartumik tunngaveqarpat, tassunga ilanngullugu ilisarnaasersuinermit inatsisitigut sunniuteqartumik imaluunniit assinganik ilinnut malunnaatilmik sunniuteqarpat, inunnut paasissutissat pillugit peqqussummi immikkoortorta 21 naapertorlugu.

i. Akuersinermik tunuartitsisinnaatitaaneq

Royal Arctic Linep inunnut paasissutissanik suliarinninnermini illit akuersinerit tunngavigippagu, Royal Arctic Linep illit pillutit paasissutissanik suliarinninnissaanut akuersinerpit qaqugukkuulluunniit tamakkiisumik ilaannakortumilluunniit tunuartinnissaanut pisinnaatitaavutit.

Akuersininnik tunuartitsinerit Royal Arctic Linep tunuartitsinissavit tungaanut suliarinninnerata inatsisitigut naapertuunneranut sunniuteqassanngilaq. Akuersinermik tunuartitsiguit, aatsaat tamanna tunuartitsininnit atuutilissaaq.

Pisinnaatitaaffinnut qulaani allaaserineqartunut piumasaqaateqarsinnaallunilu killiliinernik peqarsinnaavoq. Taamaattumillu pisumi aalajangersimasumi assersuutigalugu paasissutissat pillugit paasitineqarluarsinnaatitaanerit atuutinngitsoorsinnaavoq, imaluunniit akerriliissuteqarnerit akuerineqanngitsoorsinnaalluni. Suliarinninnermut atatillugu pissutsit atuuttut tamatumani apeqqutaatinneqassapput.

j. Pisinnaatitaaffigisannut tunngatillugu saaffiginninnissaq

Inunnut paasissutissat pillugit inatsimmi pisinnaatitaaffigisatit atortinneqarnissaat kissaatigigukku najukkamut imaluunniit oqarasuaatip normuanut immikkoortumi 4.l-imi taaneqartumut saaffiginnissaatit. E-mailikkut saaffiginnissuteqarnermi e-mailit ataaniittut atorineqarsinnaapput:

Sullitanik kiffartuussivik e-mailikkut: kundeservice@ral.gl.

Nassiussat ajoqusernerannut nassiussanillu sillimmasiinermit sulianut atatillugu Sillimmasiisarnermut immikkoortorta qarfik saaffigissavat e-mailikkut: claims@ral.gl

5. Innersuussinerit

EU-mut, Kalaallit Nunaannut Danmarkimullu inatsisiliornerit: www.datatilsynet.dk

6. Oqaaseqaatit/nassuiaatit/itisiliinerit

EU inunnut paasissutissat pillugit peqqussummik atortussanngortitsivoq EU-mi nunanut aamma suliffeqarfinnut EU-mik niueqateqartartunut tamanut atuutsinneqartumik. Kalaallit Nunaanni inatsisiliorneq EU-p inunnut paasissutissat pillugit peqqussutaanut naapertuuppoq. Savalimmiut Islandilu EU-mut ilaasortaanngillat suliaqarfimmilu inatsisiliornerat allaanerusinnaalluni. Matumani politikkip

Immikkoortorta qarfik: Customer support & service	Uannga naqqissorneqarpoq: Rasmus Riley Akisussaasoq: Niels Clemmesen Akuersisut: Siulersuisut	Matumani versioni akuerineqarpoq: Juunip 7-iani 2023 Version: 2
---	---	--

Sullitanut suleqatigisartakkanullu tunngatillugu inunnut paasissutissat pillugit politikki

atortussanngortinneqarnerani nalilerneqarpoq Royal Arctic Linep nunani pineqartuni niuernikkut ingerlataqarnermini EU-p peqqussutaanik malinninnera aamma nunat pineqartut marluusut inatsisiliornerinik malinninnissamik aamma qulakkeerinnissasoq.

7. Atsiorneq

Akuersissutigineqarpoq

Ulloq, Siulersuisunut siulittaasoq

Ulloq, Pisortaaneq

Immikkoortortaqaarfik: Customer support & service	Uannga naqqissorneqarpoq: Rasmus Riley Akisussaasoq: Niels Clemmesen Akuersisut: Siulersuisut	Matumani versioni akuerineqarpoq: Juunip 7-iani 2023 Version: 2
---	--	---